



REGIONE CALABRIA  
Il Vicepresidente

Capo di Gabinetto  
Dott. Luciano Vigna

**Oggetto:** Riscontro interrogazione a risposta scritta n. 33/XII^ “Chiarimenti procedure rilascio documentazione bando “Attiva Calabria” presso il centro per l’impiego di Paola”.

In riscontro all’interrogazione con richiesta di risposta scritta, a firma del consigliere Domenico Bevaqua, si trasmette la nota del Dipartimento Lavoro e Welfare.

Cordialmente

**Dott.ssa Giuseppina Princi**





Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

---

Al Presidente della Giunta Regionale  
[presidentegiunta.ac@regione.calabria.it](mailto:presidentegiunta.ac@regione.calabria.it)

Al Capo di Gabinetto  
[capogabinetto.ac@regione.calabria.it](mailto:capogabinetto.ac@regione.calabria.it)

Al Vicepresidente della Giunta Regionale  
[vicepresgiunta.ac@regione.calabria.it](mailto:vicepresgiunta.ac@regione.calabria.it)

e, p.c.

Al Segretariato Generale della Giunta Regionale  
[segretariato.ac@regione.calabria.it](mailto:segretariato.ac@regione.calabria.it)

**Oggetto:** riscontro a interrogazione a risposta scritta n. 33/12<sup>A</sup> "Chiarimenti procedure rilascio documentazione bando "Attiva Calabria" presso il Centro per l'impiego di Paola

In riscontro all'interrogazione con richiesta di risposta scritta ai sensi dell'art. 121 del Regolamento interno, a firma del consigliere regionale Domenico Bevacqua, si precisa che:

**1. Il Centro per l'impiego di Paola alla data odierna risulta essere a regime con tutte le pratiche di propria competenza.**

In particolar modo gli operatori del Centro per l'Impiego di Paola soddisfano, in tempo reale, tutte le richieste e.mail che vengono quotidianamente inviate dagli utenti. Esse sono costantemente monitorate e smistate immediatamente agli operatori del Centro per l'Impiego che provvedono ad evaderle o, in caso di documentazione incompleta, a dare risposta immediata fornendo moduli e dettagli utili per l'evasione della richiesta.

Per coloro che preferiscono la gestione in presenza delle proprie istanze, nel Centro per l'Impiego di Paola è stato predisposto un servizio di prenotazione (numero telefonico 0982.509922 e/o e.mail [cpipaola@regione.calabria.it](mailto:cpipaola@regione.calabria.it)) attraverso il quale l'utente può prenotarsi.

Questo servizio di prenotazione è un ulteriore servizio che il Centro per l'Impiego di Paola mette a disposizione dell'utenza che dovrebbe attivarsi, nella fase di prenotazione, attraverso il Portale agenda digitale "**Lavoro per Te**".

Lo spirito di questo servizio di prenotazione aggiuntivo, messo a disposizione dell'utenza, è diretto ad agevolare coloro che non hanno dimestichezza con i sistemi informatici. In entrambi i processi di prenotazione, viene seguito rigoroso ordine cronologico delle richieste e, per la gestione delle pratiche in presenza, nel rispetto della normativa anti covid-19.

**2. Bando Attiva Calabria**

L'attività di sportello, in questo particolare momento storico, è notevolmente sovraccaricata dalle richieste incessanti da parte dell'utenza, sollecitata dai servizi per l'impiego privati, che



Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

gestiscono il Bando Attiva Calabria, che invitano gli iscritti e non iscritti ai Cpi (over 35), a richiedere la documentazione propedeutica alla partecipazione al Bando. Nonostante la carenza di personale, la gestione delle richieste provenienti dalle aziende, la gestione congiunta con i Navigator del Reddito di Cittadinanza, e tutti gli altri carichi di lavoro, allo stato attuale tutte le richieste vengono evase in tempo reale.

### 3. Criticità con l'utenza

Ad oggi, al Centro per l'Impiego di Paola, nessuna lamentela risulta pervenuta da parte dei cittadini. Nel dialogo costante e quotidiano con l'utenza, con particolare riferimento alla gestione online delle richieste, è stato riscontrato, in più di un caso, che la documentazione, restituita ed istruita dagli operatori del Centro per l'Impiego (Schede anagrafiche, Patti di Servizio, C2 Storici, ecc.) a mezzo e.mail agli utenti, vanno a finire nelle loro cartelle **SPAM/POSTA INDESIDERATA**.

In più di una occasione, infatti, è stato segnalato telefonicamente all'utenza di verificare le cartelle SPAM/POSTA INDESIDERATA, dove puntualmente ritrovano la documentazione inviata dagli operatori del Centro per l'Impiego.

Nella speranza di aver chiarito ogni dubbio e rimanendo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti si rimettono cordiali saluti

Il Dirigente Generale  
Dot. Roberto Cosentino